



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le micro-entrepreneur Jacqueline SENTENAC, représentant le site Internet, Ganesha-boutique, enregistré à la chambre des métiers sous le nom « Ganesha », n° SIRET : 44941829200024 d'une part et, d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « ganesha-boutique », dénommée ci-après, l'acheteur.

Article 1 : objet

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le micro-entrepreneur Jacqueline Sentenac, sur son site Ganesha-boutique au consommateur. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Le micro-entrepreneur Jacqueline Sentenac conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de vente afin de respecter toute nouvelle réglementation ou d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : produits

Les produits proposés sont ceux présentés sur le site Ganesha-boutique.

Chaque collection est présentée sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques, taille, matières...

Les offres présentées ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

Les produits proposés par Ganesha-boutique peuvent être :

- des accessoires « faits main », pour adultes et enfants tels que : sacs de voyage, sacs à main, trousse de toilette, pochettes, écharpes, chèches, tenues d'intérieur, sacs à langer, cartables enfants, sacs à dos enfants, trousse, plaids enfants...

-des produits de décoration « faits main » tels que : sets de table, nappes, chemins de table, tableaux...

Article 3 : tarifs

Les prix sont indiqués en euros, TTC, et ne sont valables qu'à la date d'envoi du bon de commande par le consommateur.

Le micro-entrepreneur Jacqueline Sentenac se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés conformément aux tarifs des différents modes de livraison proposés.

Jacqueline Sentenac se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Elle se réserve aussi le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement est en cours d'administration.



Article 4 : commande et modalités de paiement

L'acheteur choisit les produits qu'il souhaite acheter et les place dans son « panier ».

S'il le souhaite l'acheteur a la possibilité de créer son compte client.

Les modes de paiement proposés sont : carte bancaire, compte Paypal, chèque.

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne les produits dans le « panier », vérifie l'adresse de livraison ou la renseigne. Les frais de port sont alors calculés et proposés. L'acheteur vérifie ensuite l'ensemble des informations, accepte les conditions générales de vente, valide sa commande, ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. L'acheteur recevra alors un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande, il devra l'imprimer et, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de Jacqueline Sentenac, l'adresser à l'adresse suivante : Jacqueline Sentenac, 1 Quai de Sauvages, 34070 MONTPELLIER. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Jacqueline Sentenac expédiera les produits au plus tôt 2 jours après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provision.
- **Paiement par Paypal** : l'acheteur sélectionne les produits dans le « panier », vérifie l'adresse de livraison ou la renseigne. Les frais de port sont alors calculés et proposés. L'acheteur vérifie ensuite l'ensemble des informations, accepte les conditions générales de vente, valide sa commande, ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. L'acheteur sera alors redirigé sur l'interface sécurisée Paypal afin de renseigner en toute sécurité ses identifiants. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée.
- **Paiement par carte bancaire** : le schéma est le même que celui concernant le paiement par Paypal. Dès que le choix du paiement par carte bancaire est validé, l'acheteur est dirigé sur une interface sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelles.

Article 5 : réserve de propriété

Le micro-entrepreneur Jacqueline Sentenac conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6 : rétractation

Le consommateur dispose du délai légal de 14 jours pour retourner à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tout retour devra être signalé au préalable auprès de Jacqueline Sentenac, par mail à contact@ganesha-boutique.com. Le produit devra être retourné en Colissimo Recommandé à Jacqueline Sentenac, 1 Quai de Sauvages, 34070 MONTPELLIER ou au point relais : IZ Computer, 5 rue du Pont de Lattes, 34000 MONTPELLIER. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ne sera ni échangé ni remboursé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur. En cas d'exercice du droit de rétractation, Jacqueline Sentenac, 1 Quai de Sauvages, 34070 Montpellier fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours ; le consommateur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire ou par chèque dans les autres cas.

Article 7 : modalités de livraison

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 5 jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a passé sa commande.



Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à Jacqueline Sentenac, dans un délai d'une semaine. Le consommateur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

En ce qui concerne l'expédition, elle peut être faite au choix par La Poste ou par mondial Relay.

Article 8 : problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison, avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagés, cassés..., devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserves manuscrites », accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier à Jacqueline Sentenac, 1 Quai de Sauvages, 34070 Montpellier.

Article 9 : erreurs de livraison

- Le consommateur devra formuler auprès de Jacqueline Sentenac, le jour même ou au plus tard le jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en quantité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.
- La formulation de cette réclamation auprès de Jacqueline Sentenac pourra être faite du lundi au vendredi, par mail à contact@ganisha-boutique.com.
- Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Jacqueline Sentenac de toute responsabilité vis-à-vis du consommateur.
- A réception de la réclamation, Jacqueline Sentenac contactera immédiatement le consommateur pour définir l'action à adopter en fonction de l'erreur.

Article 10 : droits d'utilisation et propriété intellectuelle

Les créations, photographies et toutes autres publications sont consultables via le site Internet et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Jacqueline Sentenac. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11 : responsabilité

Le micro-entrepreneur, Jacqueline Sentenac, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12 : informatique et libertés

Jacqueline Sentenac s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Jacqueline Sentenac, 1 quai de Sauvages, 34070 Montpellier.

