



MENTIONS LEGALES

Propriétaire du site Internet de vente en ligne :

Jacqueline SENTENAC, autoentrepreneur.
Adresse : 1 Quai de Sauvages, 34070 MONTPELLIER
Tél : 00336768479719
Mail : contact@ganesha-boutique.com
N° SIRET : 44941829200024

Hébergeur du site Internet GANESHA BOUTIQUE :

Wix
Wix.com Inc.
Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
Téléphone : +1 415-639-9034.

Objet du traitement (finalité et base légale) :

L'autoentrepreneur, Jacqueline SENTENAC, 1 Quai de Sauvages, 34070 MONTPELLIER, dispose d'un site internet de vente en ligne.

Ce site, GANESHA BOUTIQUE permet de recevoir les commandes des clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de gérer les commandes, le paiement et la livraison et de mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) ainsi qu'adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté, sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés ou sur d'autres produits proposés par le site.

Bases légales des traitements :

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.

Catégories de données :

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.



- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données :

- Jacqueline SENTENAC est la destinataire de l'ensemble des catégories de données, par l'intermédiaire de son site Internet, GANESHA BOUTIQUE.
- Les organismes chargés de la livraison de ses commandes, La POSTE et MONDIAL RELAI, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.

Durée de conservation des données :

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par Jacqueline SENTENAC ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits :

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de Jacqueline SENTENAC, (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez la propriétaire du site, Jacqueline Sentenac, par voie électronique : contact@ganesha-boutique.com, ou par courrier postal : Jacqueline Sentenac, 1 Quai de Sauvages, 34070 Montpellier.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Jacqueline SENTENAC, par voie électronique : contact@ganesha-boutique.com, ou par courrier postal : Jacqueline Sentenac, 1 Quai de Sauvages, 34070 Montpellier.

